

# PREGUNTAS FRECUENTES

## SISTEMA

### ¿QUÉ ES AGELOC ME™?

ageLOC Me es un sistema revolucionario para el cuidado antienvjecimiento de la piel que combina los productos más sofisticados de Nu Skin hasta la fecha con los beneficios de la personalización.

### ¿CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA AGELOC ME™?

El sistema ageLOC Me consta de tres pasos, los cuales te ayudarán a crear tu régimen personalizado para el cuidado de la piel.

#### Paso Uno—Da Tu Primer Paso Hacia la Personalización

Ordena tu Kit de Inicio por internet o a un Distribuidor para comenzar a usar ageLOC Me ahora mismo. El Kit de Inicio contiene tu Set de Referencia, el cual consta de un set de cinco productos específicamente formulados para brindar beneficios completos contra el envejecimiento. Con el Set de Referencia, tendrás acceso inmediato a los productos, de modo que puedes experimentar su sensación y los beneficios que dará a tu piel. Usa el Set de Referencia como base cuando realices tu evaluación para la piel de ageLOC Me para personalizar, aun mejor, tus productos. El Set de Referencia también te ayudará a sentirte cómodo usando tu dispositivo ageLOC Me y los productos.

#### Paso Dos—Cuéntanos Acerca de Ti

Junto con tu experiencia con el Set de Referencia, la evaluación de la piel ageLOC Me te ayuda a determinar tus necesidades para el cuidado de la piel a través de una serie de preguntas respecto a tu medio ambiente, región geográfica, atributos individuales de la piel, preocupaciones personales respecto al envejecimiento y tus preferencias de un humectante ligero o denso. ¿Te gusta la fragancia en tus humectantes? Puedes elegir incluirla. También puedes incluir o eliminar el protector solar de tu humectante de día. Y puedes sintonizar los beneficios específicos con los Serums para llenar tus necesidades individuales. Al final de la evaluación, recibirás tu código personal para el cuidado de la piel.

#### Paso Tres—Experimenta Tu Régimen Personalizado para el Cuidado de la Piel.

Ordena tu set personalizado con tu código personal para el cuidado de la piel. Ya nos contaste acerca de ti, de tu piel y de tus preferencias y, combinado con nuestra experiencia en innovación en la ciencia antienvjecimiento, creamos un régimen justo para ti. Una vez que recibas tu set de productos personalizados, comienza a usarlo enseguida. Al igual que el Set de Referencia, tu set personalizado contiene tres Serums, el Day Moisturizer (humectante de día) y el Night Moisturizer (humectante de noche). Los poderosos Serums ageLOC Me y los humectantes son las fórmulas antienvjecimiento más sofisticadas de Nu Skin hasta la fecha.

#### Paso Cuatro—Mantenlo o Cámbialo

Vuelve a realizar la evaluación para la piel de ageLOC Me tantas veces como desees. Puedes encontrar la combinación adecuada para primavera y verano y posteriormente podrás perfeccionarla para otoño e invierno. No hay límite de veces para realizar la evaluación.

### ¿POR QUÉ ES TAN EMOCIONANTE EL LANZAMIENTO DE AGELOC ME™?

ageLOC Me es un enfoque totalmente nuevo respecto al cuidado antienvjecimiento de la piel, el cual, creemos, tiene el potencial para revolucionar la industria del cuidado de la piel. Esto lleva el cuidado antienvjecimiento a un nuevo nivel, brindando una rutina diaria, la cual es sencilla, cómoda y personalizada. ageLOC Me elimina las suposiciones; los clientes ya no serán forzados a decidir qué productos se adaptan mejor a sus necesidades entre una gran variedad de productos disponibles en el mercado. Con ageLOC Me, los clientes simplemente realizan la evaluación para la piel de ageLOC Me y, en sólo unos minutos, reciben su código personalizado para el cuidado de la piel, la recomendación de productos antienvjecimiento personalizados para sus necesidades y deseos.

### ¿CÓMO SURGIÓ LA IDEA DE AGELOC ME™?

Desarrollamos la idea de ageLOC Me cuando nos dimos cuenta de tres tendencias importantes y convergentes: el aumento en la popularidad y el uso de productos antienvjecimiento; una nueva tendencia hacia la personalización de productos; y el inicio y el crecimiento de la industria de los dispositivos para belleza. Además, el surgimiento de las apps y la tecnología de los teléfonos inteligentes han ayudado a facilitar la selección del régimen personalizado y el uso del producto.

## ¿CUÁL ES LA RAZÓN DETRÁS DEL NOMBRE?

El nombre ageLOC Me surge de la historia del producto y del beneficio principal del Sistema ageLOC Me. Se llama “Me” (mí/yo en español) porque los productos y el método de dispensación se personalizan para el usuario y para el aprovechamiento de la tecnología ageLOC.

## ¿QUÉ TIPO DE INVESTIGACIÓN LLEVÓ A CABO NU SKIN PARA DESARROLLAR ESTA IDEA?

Nu Skin monitorea e investiga continuamente las tendencias del mercado. Los nuevos desarrollos en el mercado provocan y dirigen el proceso de innovación. La compañía comenzó, estudió y validó su concepto personalizable para el cuidado de la piel. Durante el desarrollo del producto, estudios adicionales confirmaron que el concepto y el uso del prototipo fueron muy bien recibidos y además fueron algunos de los productos más fascinantes que ha desarrollado la compañía.

## ¿QUÉ HACE A AGELOC ME™ TAN SOFISTICADO?

La personalización en la industria para el cuidado de la piel nunca había alcanzado tal nivel de sofisticación e innovación. Con ageLOC Me, los clientes pueden:

- Realizar la evaluación de la piel de ageLOC Me para obtener su código personal para el cuidado de la piel, la cual se calcula con base en su medio ambiente, estilo de vida, atributos personales de la piel y preferencias del producto.
- Crear un régimen personalizado para el cuidado de la piel con la tecnología patentada de ageLOC que se enfoca en las fuentes del envejecimiento.
- Usar un Sistema de dispensación de producto inteligente, práctico e intuitivo para recibir una dosis precisa de Serums y humectantes cada día y cada noche.
- Crear nuevos hábitos de cuidado de la piel e incrementar la efectividad de sus productos a través de un uso constante y regular.

ageLOC Me tiene el potencial de generar una fuente de ingresos sólida y predecible con cartuchos de productos enviados mensualmente al cliente. Ya que el sistema es tan práctico y sencillo de usar, los clientes son más propensos a aplicar los productos diariamente, creando nuevos hábitos e incrementando los resultados a largo plazo, así como su consumo.

## ¿CÓMO SE VENDERÁ EL AGELOC ME™?

Los líderes de venta de Nu Skin venderán el Kit de Inicio con los cartuchos de producto del Set de Referencia semi-personalizado (con base en requisitos de la región). La personalización total de los productos no se llevará a cabo hasta después de la compra inicial, de modo que el proceso se agilizará, será sencillo y duplicable.

## ¿QUÉ INCLUYE EL KIT DE INICIO DE AGELOC ME™?

El Kit de Inicio contiene el Sistema de dispensación de producto ageLOC Me, el Set de Referencia semi personalizado que consta de cinco cartuchos de productos (tres Serums, el Day Moisturizer y el Night Moisturizer), el conector ageLOC Me, el porta cartuchos de Serums, un cómodo contenedor de viaje, cuatro baterías AA y el Manual de Usuario ageLOC Me.

## ¿PARA QUIÉN ESTÁ RECOMENDADO AGELOC® ME?

ageLOC Me es adecuado para cualquier adulto con piel saludable que busca una manera personalizada de prevenir o minimizar los signos del envejecimiento.

## DISPOSITIVO

### ¿CUÁL ES LA GARANTÍA DEL DISPOSITIVO AGELOC ME™?

Nu Skin garantiza que el dispositivo ageLOC Me está libre de defectos en fabricación y en sus materiales por un periodo de dos años a partir de la fecha original de la compra. Esta garantía no cubre el daño de los productos como resultado del uso incorrecto intencional o por accidentes. Si el producto presenta algún defecto dentro del periodo de garantía de los dos años, por favor contacta a Servicio de Apoyo de Nu Skin para arreglar un reemplazo.

### ¿DEBO MANTENER ENCENDIDO EL DISPOSITIVO EN TODO MOMENTO?

Sí. El dispositivo ageLOC Me cambiará a modo de suspensión después de cada uso. Cuando sea el momento de tu siguiente régimen, puedes activar tu dispositivo ageLOC Me con tan sólo colocar tu mano en el arco.

## ¿CUÁNTAS DOSIS CONTIENE CADA CARTUCHO?

Cada cartucho contiene producto para un mes, 30 dosis de Day Moisturizer y Night Moisturizer y 60 dosis de Serums (usados dos veces al día).

## ¿AGELOC ME™ CUENTA CON PATENTES?

Sí, actualmente tiene cinco patentes importantes para el diseño y función de ageLOC Me, con varias patentes más pendientes que están siendo registradas en todo el mundo.

## ¿CUÁNTAS DOSIS SE PUEDEN INCLUIR EN EL CONTENEDOR DE VIAJE?

En el contenedor de viaje se pueden incluir dosis para siete días de producto. También se pueden comprar contenedores de viaje de ageLOC adicionales.

## ¿CUÁNTO DURAN LAS BATERÍAS?

Las baterías deberían durar de dos a tres meses. Recomendamos usar sólo baterías alcalinas de alta calidad. Asegúrate de cambiar todas las baterías cuando sea necesario y no mezcles marcas o baterías viejas con nuevas, ya que esto puede impactar el desempeño del dispositivo.

## ¿MÁS DE UNA PERSONA PUEDE USAR EL MISMO DISPOSITIVO AGELOC ME™?

No, sólo una persona debe usar el dispositivo de dispensación ageLOC Me, ya que éste rastrea las dosis restantes y los productos contienen las dosis exactas mensuales para una persona.

## EVALUACIÓN PARA LA PIEL

### ¿POR QUÉ ES NECESARIO LLEVAR A CABO LA EVALUACIÓN DE LA PIEL DE AGELOC ME?

La evaluación de la piel es el primer paso en la personalización y en el perfeccionamiento del régimen del cliente. Al usar la evaluación, los clientes pueden dirigir sus necesidades específicas para la piel con base en su estilo de vida, ubicación geográfica, atributos personales de la piel y preferencias de humectación ligera o densa, el uso de SPF o no.

### ¿CÓMO DEBO REALIZAR LA EVALUACIÓN DE LA PIEL DE AGELOC ME™?

Puedes tener acceso a la evaluación de la piel desde la app de ageLOC Me, disponible en iTunes, Google Play store o desde el sitio de internet de Nu Skin de tu mercado.

## PRODUCTO

### ¿SIEMPRE DEBERÉ USAR MI CÓDIGO PERSONAL PARA EL CUIDADO DE LA PIEL INICIAL CUANDO DESEE REORDENAR PRODUCTOS AGELOC ME™?

No. ageLOC Me respalda la personalización continua. Por ejemplo, algunas personas pueden conocer más acerca de su piel a medida que usen ageLOC Me y por consecuencia, sus necesidades para el cuidado de la piel pueden cambiar. Además, las necesidades de la piel de una persona pueden cambiar con base en la temporada, la exposición ambiental y simplemente con el paso del tiempo. Los usuarios pueden usar todos o algunos de estos factores para crear diferentes perfiles, los cuales pueden guardarse. Pueden seleccionar perfiles específicos con base en sus necesidades cambiantes y a sus preferencias.

### ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE AGELOC ME™ Y AGELOC® TRANSFORMATION?

ageLOC Me es un régimen personalizado para el cuidado de la piel que se puede modificar de acuerdo al individuo y brinda la capacidad de crear numerosas combinaciones de producto con base en las preferencias personales. ageLOC Transformation es un efectivo régimen antienvjecimiento para la mayoría de los usuarios. Ambas líneas de productos están formuladas con la tecnología ageLOC, la cual se enfoca en las fuentes del envejecimiento y preserva el aspecto juvenil. Con ageLOC Me, puedes elegir si deseas incluir fragancia en tus humectantes o SPF en tu Day Moisturizer y elegir de entre una variedad de opciones de tratamiento. ageLOC Transformation ofrece una sola opción de tratamiento, los humectantes contienen fragancia y el ageLOC Radiant Day Lotion contiene SPF. ageLOC Me ofrece opciones de humectación con base en la preferencia de un humectante ligero o denso, mientras que ageLOC Transformation incluye humectantes intensos de día y de noche.

### ¿AGELOC ME™ PUEDE TRATAR EL ACNÉ?

ageLOC Me se desarrolló para dirigirse a los signos del envejecimiento de la piel del rostro, no para el acné.

Si actualmente estás tratando el acné, por favor continua con tu tratamiento regular y consulta a un dermatólogo antes de probar ageLOC Me.

### ¿QUÉ TAN A MENUDO DEBO USR AGELOC ME™?

ageLOC Me es un régimen para usarse dos veces al día. Después de limpiar (y tonificar, si lo deseas) tu piel en las mañanas y noches, aplica ageLOC Me Serum y el humectante adecuado.

### ¿LOS PRODUCTOS AGELOC ME™ INCLUYEN SPF?

El humectante de día Day Moisturizer del set de referencia incluye SPF. Sin embargo, después de usar el Set de Referencia por dos semanas, podrás realizar la evaluación para la piel de ageLOC Me, donde puedes elegir si incluyes o no el SPF en tu Day Moisturizer personalizado.

### ¿PUEDO USAR AGELOC ME™ COMO MI RÉGIMEN DIARIO SI USO EL NU SKIN FACIAL SPA®?

Sí, debes usar ageLOC Me dos veces al día y puedes usar ageLOC Nu Skin Facial Spa para obtener beneficios complementarios hasta tres veces por semana de acuerdo a las instrucciones.

### ¿CUÁL ES LA CIENCIA DETRÁS DEL PRODUCTO?

La Tecnología ageLOC. Más de 30 años de investigación antienvjecimiento han tenido como resultado la creación de ageLOC®. Los Serums de ageLOC Me, el Day Moisturizer y el Night Moisturizer incorporan lo último de la ciencia antienvjecimiento. Estos son los productos más sofisticados que Nu Skin ha desarrollado hasta la fecha, los cuales ayudan a prevenir y minimizar varios signos del envejecimiento. El dispositivo ageLOC Me es un diseño completamente nuevo y exclusivo propiedad de Nu Skin.

### ¿CUÁLES SON LOS INGREDIENTES ACTIVOS?

Los ingredientes activos varían de cartucho a cartucho y dependen de tu código de productos. No obstante, cada set de productos personalizados de ageLOC Me está formulado para mejorar la apariencia de líneas y arrugas, reafirmar la piel, disminuir la decoloración, emparejar el tono de la piel, atenuar la apariencia de los poros, alisar la textura irregular, hidratar la piel y mejorar la apariencia general.

### ¿CUÁNTAS OPCIONES PERSONALIZABLES HAY DISPONIBLES?

Hay cerca de 2,000 combinaciones posibles de regímenes para tus productos personalizables.

### ¿CUÁLES SON LOS PRODUCTOS AGELOC ME™?

El Set de Referencia y tu set de productos personalizados contienen tres Serums ageLOC Me que se combinan dentro del dispensador, un ageLOC Me Day Moisturizer y un ageLOC Me Night Moisturizer.

### ¿PUEDO USAR LOS PRODUCTOS AGELOC ME™ EN MI CUERPO?

Es seguro usar los productos ageLOC Me en tu cuerpo, sin embargo, éstos han sido formulados y dosificados específicamente para usarse en el rostro y cuello.

### ¿LOS PRODUCTOS AGELOC ME™ SE VENDERÁN POR SEPARADO?

Los productos ageLOC Me están diseñados para venderse como un set y hasta el momento no hay planes de venderlos por separado.